

Krajowa  
Izba

---

Doradców  
Podatkowych

# e-Doręczenia - usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce

Zmiany dla doradców podatkowych w związku z wejściem z życie ustawy  
z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

## WSTĘP

W dniu 1 lipca 2021 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych wprowadzając usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej.

Ustawa znajdzie zastosowanie do doręczenia korespondencji pomiędzy podmiotami publicznymi, a także w relacji podmiotów publicznych z podmiotami niepublicznymi, w tym z osobami fizycznymi.

**Doradcy podatkowi wykonujący zawód od dnia 1 października 2021 roku będą zobligowani do korzystania z aplikacji e-Doręczenia.** Za pomocą tej aplikacji będzie wysyłana i odbierana korespondencja elektroniczna, która będzie traktowana na równi z wysłaniem tradycyjnego listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub doręczeniem osobistym.

Doradcy podatkowi do korzystania z aplikacji e-Doręczenia będą musieli również posiadać adres do doręczeń elektronicznych.

W niniejszym informatorze zostały zaprezentowane szczegóły dotyczące wprowadzanych doręczeń elektronicznych m.in. co to jest adres do doręczeń elektronicznych, baza adresów do doręczeń elektronicznych, jako dokonać wpisu do bazy oraz terminy wejścia w życie poszczególnych zapisów ustawy.

Usługa doręczeń elektronicznych jest jeszcze cały czas kształtowana oraz bardzo mało jest o niej wiadomo. W przypadku pojawienia się większej ilości danych dotyczących usługi przedmiotowy informator zostanie zaktualizowany.

## USTAWA O DORĘCZENIACH ELEKTRONICZNYCH

Celem ustawy jest zapewnienie głównego udziału elektronicznego obiegu dokumentów w administracji i obrocie gospodarczym. Wprowadzenie rozwiązań zawartych w ustawie usprawni kontakt między podmiotami publicznymi, a podmiotami niepublicznymi, w szczególności poprzez zapewnienie możliwości korzystania z jednego, własnego adresu do doręczeń elektronicznych, który będzie wykorzystywany do korespondencji ze wszystkimi podmiotami korzystającymi z usługi, umożliwienie wysyłania i odbierania korespondencji z dowolnego miejsca, a także poprzez skrócenie czasu potrzebnego na doręczenia.

### WYŁĄCZENIA ZE STOSOWANIA USTAWY O DORĘCZENIACH ELEKTRONICZNYCH

Ustawa o doręczeniach elektronicznych nie będzie miała zastosowania w przypadkach (art.3 ustawy o doręczeniach elektronicznych):

- korespondencji zawierającej informacje niejawne
- korespondencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz w konkursie prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych
- korespondencji w postępowaniu o zawarcie umowy koncesji prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 21 października 2016r. o umowie koncesji na roboty budowlane lub usług
- jeżeli przepisy odrębne przewidują wnoszenie lub doręczanie korespondencji z wykorzystaniem innych niż adres do doręczeń elektronicznych rozwiązań techniczno-organizacyjnych, w szczególności na konta w systemach teleinformatycznych obsługujących postępowania sądowe lub do repozytoriów dokumentów

## ADRES DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH

Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych powiązany z usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego **musi posiadać każdy podmiot publiczny.**

Oprócz podmiotów publicznych **adres do doręczeń elektronicznych muszą posiadać również niektóre osoby fizyczne**, które zostały wymienione w art.9 ust.1 ustawy o doręczeniach elektronicznych:

- adwokat wykonujący zawód;
- radca prawny wykonujący zawód;
- **doradca podatkowy wykonujący zawód;**
- doradca restrukturyzacyjny wykonujący zawód;
- rzecznik patentowy wykonujący zawód;
- notariusz wykonujący zawód;
- radca Prokuratury Generalnej RP wykonujący czynności służbowe.

Adres do doręczeń elektronicznych muszą również posiadać podmioty niepubliczne wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku podmiotów niepublicznych wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej wyznaczony został czas na uzyskanie wpisu adresu do doręczeń elektronicznych do bazy adresów elektronicznych do dnia 30 września 2026 r.

Pozostałe podmioty w tym osoby fizyczne mogą dobrowolnie posiadać adres do doręczeń elektronicznych.

Obsługa całego systemu doręczeń elektronicznych do 2025 roku będzie zajmował się operator wyznaczony czyli Poczta Polska.

**UWAGA! Adres do doręczeń elektronicznych nie jest zwykłym adresem e-mailowym.**

Krajowa  
Izba

---

Doradców  
Podatkowych

### **BAZA ADRESÓW E-MAIL DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH**

Wszystkie adresy do doręczeń elektronicznych będą wpisywane do bazy adresów elektronicznych, która będzie prowadzona przez ministra właściwego ds. informatyzacji. Adresy elektroniczne będą również ujawnione w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym.

## WPIS ADRESU DO DORĘCZEŃ ELEKTRONICZNYCH DO BAZY ADRESÓW ELEKTRONICZNYCH

Adres do doręczeń elektronicznych będzie musiał posiadać każdy doradca podatkowy wykonujący zawód (art. 9 ust. 1 pkt 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych) już od 1 października 2021 r.

Od dnia wejścia w życie ustawy o doręczeniach elektronicznych czyli od 1 lipca 2021 r. będzie można składać wnioski o utworzenie adresu do doręczeń elektronicznych.

Adres do doręczeń elektronicznych będzie można uzyskać na dwa sposoby:

- 1) składając wniosek do ministra właściwego do spraw informatyzacji (adres do doręczeń elektronicznych powiązany z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego); informacje co powinien zawierać wniosek znajdują się w art. 14 ust. 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych;
- 2) zwracając się o stworzenie adresu do doręczeń elektronicznych do kwalifikowanego dostawcy usług zaufania (adres do doręczeń elektronicznych powiązany z kwalifikowaną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego).

Wniosek o utworzenie adresu do doręczeń elektronicznych powiązanego z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego będzie można składać za pomocą usługi online udostępnianej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.

Wpis adresu do doręczeń elektronicznych do bazy adresów elektronicznych jest równoznaczny z żądaniem doręczania korespondencji przez podmioty publiczne na ten adres.

Adres publiczny będzie tworzony automatycznie dla przedsiębiorców, którzy dokonają w przyszłości rejestracji działalności w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Krajowym Rejestrze Sądowym.

### USŁUGA HYBRYDOWA

Dla osób, które nie są gotowe do komunikowania się z urzędami w sposób elektroniczny wprowadzono rozwiązanie hybrydowe (art. 5 ustawy o doręczeniach elektronicznych).

*Podmiot publiczny doręcza korespondencję wymagającą uzyskania potwierdzenia jej nadania lub odbioru z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej w przypadku:*

- braku możliwości doręczenia korespondencji na adres do doręczeń elektronicznych albo
- gdy posiada on wiedzę, że osoba fizyczna posiadająca adres do doręczeń elektronicznych została pozbawiona wolności.

Rozwiązanie hybrydowe będzie polegało na tym, że podmiot publiczny będzie nadawał korespondencję w wersji elektronicznej. Korespondencja ta będzie trafiała do operatora wyznaczonego, którym do końca 2025 roku będzie Poczta Polska S.A. Operator wyznaczony będzie dokonywał przekształcenia korespondencji elektronicznej w tradycyjną przesyłkę listową i w wersji papierowej będzie dostarczał ją adresatowi (przekształcenie odbędzie się w sposób zautomatyzowany, zapewniający ochronę tajemnicy pocztowej na każdym etapie realizacji usługi).

## TERMINY

- 1 lipca 2021 r. wejście w życie ustawy o doręczeniach elektronicznych; uruchomienie systemu do składania wniosków o utworzenie adresu do doręczeń elektronicznych powiązany z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego

**Kto i w jakim terminie rozpocznie stosowanie ustawy o doręczeniach elektronicznych**

- 1 października 2021 r. - administracja rządowa oraz podmioty wymienione w art. 9 ust. 1 pkt 1 - 8, w tym doradcy podatkowi,
- 1 stycznia 2022 r. - pozostałe organy władzy publicznej, a także ZUS, KRUS, NFZ,
- 1 stycznia 2023 r. - agencje wykonawcze, instytucje gospodarki budżetowej, państwowe fundusze celowe, samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej, uczelnie publiczne, Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne, państwowe i samorządowe instytucje kultury, inne państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych,
- 1 stycznia 2024 r. - jednostki samorządu terytorialnego i ich związki oraz związki metropolitalne, a także samorządowe zakłady (a w zakresie usługi hybrydowej od 1 października 2029 r.),
- 1 stycznia 2025 r. - pozostałe podmioty publiczne (z wyłączeniem sądów, trybunałów, komorników, prokuratury, organów ścigania i Służby Więziennej),
- 1 października 2026 r. - podmioty wskazane w art. 9 ust. 1 pkt 9 u.d.e., a więc przedsiębiorcy wpisani do CEIDG,
- 1 października 2029 r. - sądy i trybunały, komornicy, prokuratura, organy ścigania i Służba Więzienna.