

*Załącznik nr 3 do uchwały nr 737/2023 Krajowej Rady Doradców Podatkowych  
z dnia 12 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Statutu  
Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych,  
Regulaminu postępowania mediacyjnego Centrum Mediacji  
przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych oraz  
Zasad Etyki Mediatorów zrzeszonych w Centrum  
Mediacji przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych*

**ZASADY ETYKI MEDIATORÓW  
zrzeszonych w Centrum Mediacji  
przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych**

**Rozdział I  
Przepisy ogólne**

**Art. 1**

1. Zasady etyki mediatorów – członków Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych – dalej „mediatorów” lub „mediatorów Centrum Mediacji przy KRDP” - wynikają z ogólnych norm moralnych i uregulowań prawnych.
2. Zasady etyki obowiązują wszystkich mediatorów – członków Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych.

**Art. 2**

1. Obowiązkiem mediatora jest przestrzeganie niniejszych zasad etyki.
2. Mediator strzeże godności zawodu doradcy podatkowego i mediatora oraz dba o jego ochronę.
3. Naruszeniem godności zawodu mediatora jest w szczególności takie postępowanie mediatora, które mogłoby go zdyskredytować lub podważyć zaufanie do zawodu mediatora.

**Art. 3**

1. Mediator czuwa nad przebiegiem postępowania mediacyjnego, poszanowaniem obowiązków wynikających z uczciwości, godności i dobrych obyczajów.
2. Mediator podejmuje czynności zawodowe w celu prawidłowego przebiegu postępowania mediacyjnego, nienaruszenia zasad etyki i godności zawodu.

**Rozdział II  
Rzetelność zawodowa i niezależność**

**Art. 4**

1. Mediator wykonuje czynności zawodowe według najlepszej woli i wiedzy, w sposób rzetelny, z zachowaniem należytej staranności.
2. Obowiązkiem mediatora jest stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

**Art. 5**

1. Mediator Centrum Mediacji przy Krajowej Radzie Doradców Podatkowych wykonuje zawód w Ośrodkach Mediacyjnych przy Regionalnych Oddziałach Krajowej Izby doradców Podatkowych w sposób niezależny. W swoich decyzjach podlega jedynie przepisom prawa i zasadom etyki mediatorów.
2. Mediator nie może:
  - a) świadczyć usług w sprawie, w której występował uprzednio jako doradca podatkowy, pracownik organu administracji publicznej, pracownik sądu lub sędzia,
  - b) wykorzystywać lub powoływać się na jakiegokolwiek osobiste stosunki w organach skarbowych, urzędach, instytucjach i sądach, w szczególności w celu uzyskania zlecenia,

#### **Art. 6**

Mediator musi zachować proporcjonalność, umiar, rzetelność i rzeczowość w wypowiedziach jak również powstrzymać się od wypowiedzi uwłaczających godności zawodu, podważających zaufanie do zawodu bądź przedstawiających uczestnika lub uczestników postępowania w niekorzystnym świetle, w szczególności: prowadząc działalność polityczną, samorządową, publiczną, jako dziennikarz, publicysta, autor książek i innych publikacji bądź w innym, podobnym charakterze.

#### **Art. 7**

Mediator ma obowiązek zapewnić, że informacje, przesyłki, dokumenty i komunikaty przesyłane do niego na adresy zgłoszone są odbierane.

### **Rozdział III Tajemnica zawodowa**

#### **Art. 8**

1. Postępowanie mediacyjne jest niejawne, tajne i poufne. Zakres tajemnicy regulują odpowiednie przepisy o mediacji.
2. Mediator ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie fakty i informacje, jakie powziął w związku z prowadzeniem mediacji, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w odrębnych ustawach.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie uzyskane przez mediatora informacje, w szczególności zawarte w materiałach utrwalonych w jakiegokolwiek formie, jak również materiały stworzone przez mediatora.
4. Mediator zobowiązany jest zabezpieczyć przed ujawnieniem lub niepożądanym wykorzystaniem wszystko, o czym dowiedział się w związku z prowadzonym postępowaniem.
5. Mediator jest zobowiązany do stosowania procedur chroniących dane w każdej postaci, w tym również elektronicznej, przed zniszczeniem, zmianą lub dostępem osób niepowołanych.
6. Mediator powinien podejmować wszelkie przewidziane prawem środki dla uniknięcia lub ograniczenia określonego w przepisach prawa zwolnienia go z obowiązku zachowania tajemnicy, z wyjątkiem sytuacji wprost przewidzianych przez przepisy o mediacji.

#### **Art. 9**

1. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie i trwa także po ustaniu stosunku prawnego, na podstawie którego mediator wykonywał czynności zawodowe.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zaprzestaniu

wykonywania zawodu mediatora.

3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 dotyczy w szczególności wszelkich materiałów i dokumentów w postaci papierowej, elektronicznej, magnetycznej lub innej, stanowiących akta mediatora, niezależnie od miejsca, w którym się znajdują.
4. Mediator jest obowiązany w związku z prowadzonym postępowaniem mediacyjnym do zapewnienia przestrzegania tajemnicy, o której mowa w art. 7 ust.1 przez osoby uczestniczące biorące udział w mediacji.
5. Mediator nie powinien powoływać na świadka innego mediatora w celu ujawnienia wiadomości uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu w przypadku, gdy nie uzyskał uprzednio pisemnej zgody tego mediatora.

## **Rozdział IV Informacja i reklama**

### **Art. 10**

Przekazywanie informacji oraz prowadzenie reklamy przez mediatora powinno być:

- a) obiektywne, rzetelne i wyważone,
- b) zgodne z normami etycznymi, dobrymi obyczajami oraz godnością zawodu,
- c) zgodne z obowiązującymi przepisami.

### **Art. 11**

Przy okazji wystąpień publicznych lub publikacji dozwolone jest podawanie tytułu „mediator” obok innych tytułów zawodowych, informacji o praktyce zawodowej oraz karierze naukowej.

### **Art. 12**

1. Niedopuszczalne jest zachowanie mediatora służące obejściu obowiązujących ograniczeń w zakresie informacji i reklamy.
2. Niedopuszczalne jest w przekazywanej przez mediatora informacji oraz w prowadzonej przez mediatora lub na jego rzecz reklamie:
  - a) porównywanie, w szczególności w zakresie jakości świadczonych usług, z usługami innych mediatorów,
  - b) obiecywanie lub gwarantowanie skuteczności, w szczególności wywoływanie nieuzasadnionego oczekiwania co do wyników pracy,
  - c) powoływanie się na osobiste relacje z organami publicznymi, ich przedstawicielami lub z podmiotami związanymi z tymi organami,
  - d) przekazywanie wykazu uczestników postępowania mediacyjnego - jeśli mediator uprzednio nie uzyskał zgody danego uczestnika.
3. Niedopuszczalne jest zlecenie osobom trzecim przez mediatora rozpowszechniania informacji o nim lub prowadzenia reklamy świadczonych przez niego usług z naruszeniem zasad etyki.
4. Mediator, który powziął wiadomość, iż osoba trzecia rozpowszechnia o nim informacje lub prowadzi reklamę świadczonych przez niego usług z naruszeniem zasad etyki, zobowiązany jest podjąć wszelkie dozwolone prawem czynności niezbędne do zaniechania przez tę osobę tych działań.

## **Rozdział V Konflikt interesów**

### **Art. 13**

1. Mediator nie może podejmować działań w sprawach, w których może wystąpić konflikt

interesów.

2. Konflikt interesów nie występuje wyłącznie z tego powodu, że mediator obsługuje podmioty prowadzące wobec siebie interesy konkurencyjne, chyba że zobowiązał się do powstrzymania od obsługi podmiotów konkurencyjnych.
3. W przypadku potencjalnego lub zaistniałego konfliktu interesów mediator powinien podjąć kroki zmierzające do jego eliminacji lub zaprzestać czynności powodujących konflikt, w tym w szczególności nie powinien podejmować się udziału w postępowaniu mediacyjnym, a gdy już zostało wszczęte dolożyć starań by postępowanie prowadził inny mediator, wobec którego nie występuje konflikt interesów.

#### **Art. 14**

Mediator zobowiązany jest do dokonania w sposób rzetelny oceny, czy prowadzona przez niego działalność gospodarcza lub zatrudnienie nie spowoduje konfliktu interesów pomiędzy mediatorem a uczestnikami postępowania mediacyjnego przez niego prowadzonego lub nie spowoduje naruszenia obowiązujących go przepisów, w szczególności zasad etyki.

### **Rozdział VI Relacje z uczestnikami postępowania mediacyjnego**

#### **Art. 15**

1. Mediator powinien określić zasady ustalania wynagrodzenia przed rozpoczęciem świadczenia usług na rzecz uczestnika postępowania, chyba że określenie tych zasad wymaga czynności dodatkowych, polegających m.in. na zapoznaniu się z aktami sprawy lub uzyskaniu dodatkowych wyjaśnień. W przypadku mediacji na zlecenie sądów, prokuratur lub innych uprawnionych organów, mediatora obowiązują zasady określone we właściwych przepisach prawnych.
2. Zaleca się, dla celów dowodowych, zawieranie umów pisemnych.
3. Mediator nie może domagać się dodatkowego wynagrodzenia w przypadku zawarcia ugody w postępowaniu mediacyjnym.
4. Za postępowanie mediacyjne na zlecenie sądów, prokuratur i innych uprawnionych organów mediator może przyjmować wyłącznie wynagrodzenie urzędowe.

#### **Art. 16**

Mediator zobowiązany zachować neutralność wobec przedmiotu sporu i bezstronność wobec uczestników postępowania mediacyjnego.

#### **Art. 17**

Mediatorowi wolno zrezygnować z prowadzenia postępowania mediacyjnego tylko na zasadach przewidzianych w przepisach o mediacji.

### **Rozdział VII**

#### **Zasady stałego podnoszenia kwalifikacji mediatora.**

#### **Art. 18**

1. Mediatorzy są zobowiązani do stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
2. Stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych mediatorów obejmuje wybrane, według potrzeb mediatora, formy kształcenia:
  - a) udział w szkoleniach specjalistycznych o tematyce zbieżnej z zawodową działalnością mediatora,

- b) udział w innych formach prezentacji dorobku i rozwiązań w zakresie mediacji i dziedzin pokrewnych - konferencje, sympozja, zjazdy, wykłady oraz publikacje, itp.

## **Rozdział VIII**

### **Prowadzenie postępowania mediacyjnego i dokumentacji**

#### **Art. 19**

1. Mediator powinien informować uczestników postępowania o przebiegu mediacji i jej wyniku.
2. Mediator ma obowiązek informować uczestników postępowania mediacyjnego o przysługujących im uprawnieniach.
3. Mediator nie jest zobowiązany do ponoszenia w prowadzonej sprawie wydatków i opłat ponad umówione koszty.
4. Mediator powinien zapewnić w miarę możliwości zastępstwo w przypadku czasowej niemożności prowadzenia sprawy.

#### **Art. 20**

1. Mediator sporządza protokół z przeprowadzonego postępowania mediacyjnego.
2. W przypadku gdy strona, po zawarciu ugody w ramach mediacji prowadzonej na podstawie umowy o mediację, wystąpi do sądu z wnioskiem o zatwierdzenie ugody mediator składa protokół w sądzie, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy według właściwości ogólnej lub wyłącznej.
3. W razie skierowania przez sąd lub inną uprawnioną instytucję sprawy do mediacji mediator składa protokół w sądzie rozpoznającym sprawę lub innej instytucji, która mediację zleciła.

## **Rozdział IX**

### **Stosunek do sądu, urzędów i innych instytucji**

#### **Art. 21**

1. Mediator obowiązany jest przestrzegać zasad obowiązujących przed sądem, organem, urzędem lub instytucją, przed którą występuje.
2. Mediator powinien dbać, aby jego zachowanie nie naruszyło powagi sądu, organu, urzędu lub instytucji, przed którymi występuje.
3. W kontaktach z przedstawicielami władzy publicznej mediator obowiązany jest do działań zgodnych z prawem i zasadami etyki zawodowej oraz do powstrzymywania się od wszelkich czynności mogących doprowadzić do obrazy lub naruszenia godności tych osób, w szczególności mediator:
  - a) nie może świadomie podawać nieprawdziwych informacji,
  - b) powinien zachować umiar w wystąpieniach przed organami państwowymi, mając na uwadze wolność słowa,
  - c) odpowiada za formę oraz treść pism do organów państwowych przygotowanych przez niego w ramach świadczonych usług,
  - d) powinien przestrzegać właściwych form i nie używać wyrażen lub zwrotów obraźliwych.

## **Rozdział X**

### **Stosunki pomiędzy mediatorami**

#### **Art. 22**

1. Mediator obowiązany jest przestrzegać zasad lojalności, koleżeństwa i uczciwej konkurencji wobec innego mediatora.
2. Mediator nie powinien wypowiadać publicznie negatywnych opinii wartościujących o osobie lub pracy czy dziełach innego mediatora. Dopuszczalne jest jednak rzeczowe odnoszenie się do argumentów bądź poglądów prezentowanych przez innego mediatora.
3. Każdy mediator powinien współdziałać w przestrzeganiu przez innych mediatorów zasad etyki mediatorów oraz godności zawodu i jest uprawniony do - w miarę możliwości niepublicznego - zwrócenia uwagi innemu mediatorowi naruszającemu powyższe zasady.
4. Ewentualne skargi na innych mediatorów oraz stwierdzone nieprawidłowości w wykonywaniu przez nich zawodu mediatora powinien kierować wyłącznie do odpowiednich organów, z powiadomieniem mediatora, którego dotyczą.

### **Art. 23**

W razie sporu pomiędzy mediatorami należy dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sprawy w postępowaniu mediacyjnym.