

"System e-deklaracje. Badanie preferencji podatników PIT w zakresie zeznań podatkowych"

"System e-deklaracje. Badanie preferencji podatników PIT w zakresie zeznań podatkowych"

"System e-deklaracje. Badanie preferencji podatników PIT w zakresie zeznań podatkowych" - podsumowanie badań zorganizowanych przy udziale Ministerstwa Finansów

W tym roku ponad 320 tysięcy podatników podatku dochodowego od osób fizycznych złożyło swoje roczne deklaracje drogą elektroniczną. W porównaniu z rokiem ubiegłym, gdy deklaracje w tej formie złożyło 76 tysięcy podatników, jest to trend zwykły. Jednak by utrzymać ten stan, należy nadal ulepszać system e-Deklaracje. A takie właśnie zmiany zapowiada Ministerstwo Finansów, m.in. na podstawie badań przeprowadzonych wspólnie z firmą PricewaterhouseCoopers. Wyniki badań Ministerstwa Finansów oraz PricewaterhouseCoopers zaprezentowano 30 czerwca br. w siedzibie Ministerstwa Finansów na konferencji prasowej: *„System e-Deklaracje. Badanie preferencji podatników PIT w zakresie zeznań podatkowych.”*

Przeprowadzona ankieta miała na celu ocenę funkcjonowania systemu e-deklaracje w praktyce, czyli rozwiązań informatycznych, dzięki którym podatnik podatku PIT może komunikować się z administracją skarbową.

Z uwagi na fakt, iż Ministerstwo Finansów stawia sobie wysokie wymagania w zakresie wdrożenia praktycznych rozwiązań umożliwiających przesyłania deklaracji online, z roku na rok chce, by te narzędzia były ulepszone i funkcjonowały dla dobra podatników.

Dlatego też przez w maju br. przeprowadzono badania preferencji podatników podatku PIT w zakresie zeznań podatkowych. W badaniu wzięło udział ponad tysiąc pełnoletnich podatników podatku od osób fizycznych, z wykształceniem wyższym lub średnim, posiadający stały dostęp

do internetu. Badania dotyczyły tylko tych deklaracji PIT, które obecnie można składać drogą elektroniczną (tj.:PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-38 i PIT-39).

Badane osoby najczęściej uzyskiwały informację o możliwości przesyłania deklaracji przez internet właśnie z sieci (30%). Informacje z urzędów skarbowych czy strony Ministerstwa Finansów nadal nie stanowią dobrego źródła informacji. Ankietowani, którzy korzystali już z systemu e-Podatki, pozytywnie ocenili jego funkcjonalność oraz czas, jaki zajmuje im wypełnienie deklaracji. Jako główny motyw korzystania z tej formy rozliczeń wskazano wygodę (61%), a dopiero potem oszczędność czasu (14%).

Nie oznacza to, że system jest bez wad. Nadal poważne utrudnienie stanowi forma weryfikacji podatnika, jakim jest konieczność podania kwoty przychodu za rok poprzedni, a także konieczność składania upoważnienia, gdy podatnik rozlicza się wspólnie z małżonkiem. Dla podatników nadal niezrozumiałe jest także to, iż pomimo możliwości składania 5 rodzajów deklaracji podatku od osób fizycznych, nie mogą elektronicznie przesłać do wybranego urzędu skarbowego formularza NIP - 3 (aktualizacja danych podatnika).

Ankietowani przyznali także, że nie korzystają z tego systemu dlatego, że po prostu o nim nie wiedzą.

Ministerstwo Finansów zapewniło, że jako jeden z priorytetów stawia sobie rozwój elektronicznych narzędzi komunikacji podatnika z organami podatkowym. Dlatego też zobowiązało się do przeprowadzenia szerszej kampanii informacyjnej na temat systemu e-Deklaracje. Resort finansów potwierdził także, że w najbliższym czasie system zostanie rozszerzony o kolejne formularze: PIT-28, PIT - 16, PIT - 16a, PIT - 19a oraz wspomniany już NIP - 3. Ponadto Ministerstwo pracuje nad stworzeniem ogólnopolskiego systemu informacyjnego, tak by informacje zgromadzone przez urzędy skarbowe dostępne były także dla innych organów administracji państwowej. Zapowiedziano także uproszczenie formularzy podatkowych poprzez modyfikację danych identyfikacyjnych podatnika oraz umożliwienie dokonywania korekty deklaracji drogą elektroniczną.

Karolina Bednarczyk
Biuro KIDP

dodała: Justyna Seweryn
Biuro KIDP